

Algemene verkoopvoorwaarden



Algemene informatie :

ATAG Heating Belgium NV

Hoofdzetel : Networks Forest-Humaniteitslaan 292 – 1190 Vorst

Filaal : Leo Baekelandstraat 3 – 2950 Kapellen

BTW BE 0414.905.028

RPR BRU Reg. 042.513

IBAN ING BE07 3101 8100 0066 • BIC BBRUBEBB

IBAN KBC BE09 7340 3184 9957 • BIC KREDBEBB

Contactgegevens :

- **Algemeen telefoonnummer :** **02/463.19.05**
- **Algemene mailadressen :** info@be.elco.net
info@atagheating.be
- **Websites :** www.elco.net
www.atagverwarming.be
- **Bestellingen :** afgewerkte producten } orders@atagheating.be
accessoires }
wisselstukken }
- **Interventie & onderhoud <70 kW :** voor het merk Ariston en Elco : service@be.elco.net
voor het merk ATAG : service@atagheating.be
- **Interventie & onderhoud >70 kW :** pro.service@be.elco.net

Openingsuren :

- **Kantoren te Vorst :** van maandag tot en met donderdag van 08.00-12.00 en 12.30-16.30
vrijdag van 08.00-12.00 en 12.30-15.00
- **Kantoren te Kapellen :** van maandag tot vrijdag van 08.30-12.00 en 12.30 tot 17.00

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1 Contactgegevens - Toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden

ATAG Heating Belgium NV (hierna: "ATAG Heating Belgium") is een naamloze vennootschap met volgende contactgegevens:

ATAG Heating Belgium NV
Humaniteitslaan 292 – 1190 Vorst

Tel: 02/463.19.05

BTW : BE 0414.905.028

Mail : info@atagheating.be of info@be.elco.net

Alle schriftelijke mededelingen aan ATAG Heating Belgium dienen naar keuze te gebeuren per post of per mail.

De levering van goederen en het verrichten van diensten door ATAG Heating Belgium wordt beheerst door onderhavige algemene verkoopvoorwaarden behoudens in geval van uitdrukkelijke en schriftelijke vastgestelde wijziging. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de voorwaarden eigen aan de koper of de ontvanger van de diensten (hierna: "de klant"), behalve in geval van schriftelijke en uitdrukkelijke afwijking.

Deze algemene verkoopvoorwaarden maken onlosmakend deel uit van het verkoopcontract of de dienstverleningsovereenkomst (hierna: "de overeenkomst"), behalve in geval van schriftelijke en uitdrukkelijke afwijking.

De koper erkent en aanvaardt dat deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op hun toekomstige contractuele relatie

De algemene voorwaarden zijn van toepassing en aanvaard :

- In geval van particulieren : expliciet door ondertekening op overeenkomst, bestelbon, leveringsbon enz.
- In geval van handelaren (benevens zie ondertekening) : impliciet aanvaard bij aanvaarding factuur.

Artikel 2 De overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst zal slechts tot stand komen en ATAG Heating Belgium zal door de bestelling slechts gehouden zijn wanneer zij de bestelling ontvangen heeft van de klant en ATAG Heating Belgium een aanvaardingsformulier aan de klant heeft verzonden.
- 2.2. ATAG Heating Belgium zal slechts gebonden zijn door geschreven overeenkomsten, indien behoorlijk ondertekend door een orgaan of een bijzonder gevolmachtigde die de vennootschap statutair kunnen verbinden.
- 2.3. De wijzigingen die de klant zou wensen aan te brengen aan een reeds gesloten overeenkomst zijn slechts mogelijk indien;
(1) zij vooraf schriftelijk door de klant worden gevraagd en
(2) zij aanvaard worden door ATAG Heating Belgium.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst en opzegging

- 3.1. De overeenkomsten die betrekking hebben op de verkoop van goederen nemen een einde bij de levering van de goederen en de betaling van de prijs voor de goederen die door de klant werden besteld

Artikel 4 Leveringstermijn

- 4.1. De vooropgezette leveringstermijnen dienen slechts als indicatief te worden beschouwd en worden door ATAG Heating Belgium vrijblijvend meegedeeld, zonder waarborg en louter ter inlichting. Het feit dat die termijn zou overschreden worden, geeft de klant, om welke reden ook, noch het recht op annulatie, verbreking of ontbinding van de bestelling of van de overeenkomst, noch op schadevergoeding.

Algemene verkoopvoorwaarden

- 4.2. Wanneer de overeenkomst voorziet dat de klant de bestelde koopwaar zal afhalen bij ATAG Heating Belgium, dan zal de factuur voor deze koopwaar kunnen worden opgemaakt van zodra de klant wordt verwittigd dat de koopwaar te zijner beschikking wordt gehouden. Weigert de klant de levering binnen de vijftien dagen vanaf de kennisgeving in ontvangst te nemen, dan zal ATAG Heating Belgium gerechtigd zijn om een wekelijkse pakhuisvergoeding te factureren ten belope van twee per duizend (2/1000) van de waarde van de koopwaar en dit tot wanneer de koopwaar door de klant wordt afgehaald in de inrichting van ATAG Heating Belgium. In dat geval zullen het risico en de gevaren van de bewaring voor rekening van de klant zijn.

In ieder geval zal ATAG Heating Belgium, wanneer de klant de koopwaar niet afhaalt binnen de overeengekomen periode, het recht hebben om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen en zich te bevrijden van haar contractuele verplichtingen, zonder gerechtelijke tussenkomst, door het versturen van een ingebrekestelling aan de klant.

Indien de klant de koopwaar niet heeft afgehaald binnen een termijn van vijftien dagen, vermeld in de ingebrekestelling, wordt de overeenkomst geacht van rechtswege een einde te hebben genomen, onverminderd het recht voor ATAG Heating Belgium om een schadevergoeding te vorderen van de klant ter compensatie van de schade veroorzaakt door de immobilisatie van de koopwaar, door de inkomstenderving en de administratieve kosten verbonden aan het in gebreke blijven van de klant.

- 4.3. In ieder geval zullen de bestellingen slechts worden uitgevoerd na ontvangst van het overeengekomen voorschot, vermeld in de overeenkomst.

Artikel 5 **Levering van goederen**

- 5.1. De koopwaar wordt door ATAG Heating Belgium verstuurd en geleverd op risico van de Klant, zelfs bij gratis levering en zelfs wanneer de verzending franco gebeurt op het punt van bestemming. Het risico voor de koopwaar gaat over op de klant vanaf het ogenblik waarop de koopwaar de gebouwen van ATAG Heating Belgium verlaat, tenzij de klant een kennisgeving heeft ontvangen zoals vermeld in art. 4.2. hiervoor en zich ervan onthouden heeft de koopwaar af te halen. Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt de koopwaar geacht te zijn geleverd en te zijn ontvangen vanaf het ogenblik waarop zij het pakhuis van ATAG Heating Belgium heeft verlaten.
- 5.2. Indien het transport wordt georganiseerd door ATAG Heating Belgium is een half uur wachttijd aanvaardbaar om te lossen. Na deze periode heeft ATAG Heating Belgium of zijn vervoerder het recht om de wachttijden in rekening te brengen à rato van 50 € per begonnen kwartier.
- 5.3. De klant dient bij de levering de controle te doen of het aantal paletten/colli's vermeld op de CMR of op het elektronisch apparaat van de transporteur overeenstemt met de levering en of er zichtbare schade is. Dit type van afwijkingen dient onmiddellijk op de CMR of elektronische apparaat van de transporteur vermeld te worden en binnen 2 werkdagen aan orders@atagheating.be gemeld te worden. Klachten met betrekking tot het ontbreken van paletten/colli's en of zichtbare schade worden niet in behandeling genomen indien ze niet op de CMR of elektronisch apparaat van de transporteur vermeld werden en getekend door de klant en de transporteur.
- 5.4. De klant dient elke afwijking van het aantal stuks op een pallet/in een colli, schade die niet onmiddellijk waarneembaar was bij de levering, binnen de 2 werkdagen na de levering (CMR leverdatum) te melden aan orders@atagheating.be. Na het verstrijken van deze termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen.

Algemene verkoopvoorwaarden

- 5.5. Tenzij anders is overeengekomen, worden de goederen DDP (Delivery Duty Paid) op de site van de Klant (Incoterms 2021) geleverd. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de klant alle risico's.
- 5.6. Voor elke bestelling van afgewerkte product(en) en/of accessoires en/of reserveonderdelen waarvan de waarde, exclusief BTW, de som van 100,00 euro netto niet overschrijdt, wordt er 15,00 euro administratiekosten aangerekend.
- 5.7. Voor afgewerkte producten die, op vraag van de klant, met sneltransport verzonden dienen te worden, kunnen er transportkosten tot max. 200 Euro per levering aangerekend worden.
- 5.8. Voor wisselstukken die met sneltransport verzonden worden zal max. 100,00 euro transportkosten aangerekend worden.
- 5.9. Elke CMR dient afgetekend (handtekening, naam en voornaam) te worden door de ontvanger van de goederen en/of voorzien zijn van een firmastempel van de ontvanger van de goederen.
- 5.10. ATAG Heating Belgium is niet aansprakelijk voor leveringen die, buiten de wil van ATAG Heating Belgium, buiten de overeengekomen tijdspanne geleverd worden.

Artikel 6 **Retourzending van goederen**

- 6.1. Retours dienen per mail aangevraagd te worden bij orders@atagheating.be.
- 6.2. Retours worden enkel aanvaard mits voorafgaand schriftelijk akkoord van orders@atagheating.be.
- 6.3. Ingepakte artikelen dienen geretourneerd te worden; volledig verpakt in een externe doos om het risico op beschadiging te voorkomen.
- 6.4. De staat van het artikel (zakje of doos,...) dient onbeschreven en vrij van vreemde etiketten/plakband te zijn.
- 6.5. Elke retour dient begeleid te zijn van een ATAG Heating Belgium aankoopfactuur of ATAG Heating Belgium leverbon.
- 6.6. Tenzij anders is overeengekomen, staat de klant in voor de organisatie van het transport van de retour, de kosten alsook de risico's verbonden aan het transport van de retours naar het magazijn van de verkoper.
- 6.7. Tenzij anders wordt overeengekomen dienen de goederen in nieuwe staat retour gezonden te worden, d.w.z. verpakking onbeschadigd, onbeschreven, ongeopend (verzegeling niet verbroken) en in zijn originele doos.
- 6.8. Ontvangen retours die zich niet in de overeengekomen staat bevinden, worden geweigerd en zullen hetzij vernietigd worden, hetzij naar de klant teruggestuurd worden met een facturatie van een forfaitaire bijdrage in de logistieke kosten van 40€ per doos. De retour zal op kosten van de klant gebeuren.
- 6.9. Tenzij de retourzending het resultaat is van een vergissing van de klant of tenzij anders overeengekomen, worden retourzendingen standaard gecrediteerd aan 85 % van de gefactureerde waarde. Dit om de kosten van controle, her stockeren en administratie te dekken.
- 6.10. Alle elektronische wisselstukken worden niet retour genomen.
- 6.11. Elke retour moet binnen de 2 maanden na aankoopdatum per mail (orders@atagheating.be) aangevraagd worden.

Algemene verkoopvoorwaarden

- 6.12. Alle artikelen, die niet compleet in ons magazijn worden ontvangen, worden teruggestuurd naar de klant en worden niet gecrediteerd.

Artikel 7 De prijs en betaling

- 7.1. Prijs
Behoudens andersluidend beding zijn de aanbiedingen van ATAG Heating Belgium niet verbindend en kunnen zij altijd worden herzien.
De aangegeven prijs is deze voor de koopwaar. De vervoerkosten zijn ten laste van de Klant. De B.T.W. is niet in de prijzen begrepen.
Als die prijzen na het sluiten van de overeenkomst, doch vóór de leveringsdatum veranderen, zal de contractueel overeengekomen prijs in verhouding gewijzigd worden.
- 7.2. Betaling
De betaling zal contant geschieden netto zonder aftrek van disconto, zonder verrekening, na aftrek van het betaalde voorschot overeenkomstig art. 4.3.
Geen enkele betaling aan leden van ons personeel of vertegenwoordigers is geldig noch tegenstelbaar zonder kwijtschrift. In geval van niet betaling op de vervaldag, zullen zonder aanmaning, volgende conventies toegepast worden.
- 7.2.1. De verschuldigde bedragen in hoofde, kosten, taksen en andere accessoires zullen worden verhoogd met een conventionele interest van 10%.
- 7.2.2. Deze nalatigheid maakt het debetsaldo van de rekeningen van de klant onmiddellijk opeisbaar ondanks alle andere overeengekomen termijnen en verleent ATAG Heating Belgium het recht alle andere nog uit te voeren bestellingen te verbreken.
- 7.2.3. Het bedrag van de facturen, inbegrepen kosten en taksen wordt verhoogd met 15% als conventionele, forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding met een minimum van EUR 75,00, te verhogen met de gerechtelijke invorderingskosten.
- 7.2.4. De eventuele schikkingen met de klant vormen geen schuldvernieuwing noch afwijking. De diskontering van de wissels is ten last van de betrokkene.
- 7.2.5. Indien de koper eveneens een leverancier van onze vennootschappen is, kan in geval van de niet-betaling van een factuur op de vervaldag ervan van rechtswege een verrekening plaatshebben.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Voor gebreken aan de geleverde zaken geldt de garantie zoals bedoeld in artikel 12. (Waarborg) van deze voorwaarden.
- 8.2. ATAG Heating Belgium is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de klant, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld en/of opzet van ATAG Heating Belgium, , met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen ATAG Heating Belgium verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 8.3. De eventuele aansprakelijkheid van ATAG Heating Belgium zal beperkt zijn tot:
- de directe en fysieke schade veroorzaakt aan de koopwaar door ATAG Heating Belgium afgeleverd;
 - de directe en fysieke schade toegebracht aan eigendommen van de klant;
 - de directe fysieke schade veroorzaakt aan personen. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen
- 8.3.1. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, indirecte schade en schade aan derden. De klant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 8.3.2. ATAG Heating Belgium is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 8.3.3. Voor schade veroorzaakt door kennelijk vergissing of opzet van hulppersonen is ATAG Heating Belgium niet

Algemene verkoopvoorwaarden

aansprakelijk.

8.3.4. De door ATAG Heating Belgium te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de klant geleden schade.

8.3.5. De klant zal ATAG Heating Belgium vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoedingen jegens ATAG Heating Belgium ter zake van het gebruik van door de opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegeven en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door ATAG Heating Belgium niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ATAG Heating Belgium bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft ATAG Heating Belgium het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In dergelijk geval kan de klant niet de minste vergoeding vorderen.
- 9.2. ATAG Heating Belgium heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten, met inbegrip van de leverings- en installatieverplichtingen, en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van ATAG Heating Belgium liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. In dergelijk geval kan de Klant niet de minste vergoeding vorderen.
- 9.3. Onder 'omstandigheden' die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van ATAG Heating Belgium liggen' worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van ATAG Heating Belgium aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, natuurlijke gebeurtenissen zoals storm, aardbeving en overstromingen, import- of handelsverboden, oorlog of daden van terrorisme of elke andere omstandigheid van aard om de levering te bemoeilijken of onmogelijk te maken. In dergelijk geval kan de klant niet de minste vergoeding vorderen.
- 9.4. In geval de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt of indien de tijdelijke onmogelijkheid zou aanhouden gedurende meer dan zes maanden, zal de overeenkomst tussen partijen automatisch ontbonden worden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 9.5. Als ATAG Heating Belgium haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen alvorens een beëindiging is tussengekomen zoals vermeld in art. 9.4., is ATAG Heating Belgium gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 10 Plannen – schema's – documenten

ATAG Heating Belgium behoudt zich het auteursrecht voor op al haar tekeningen, schema's en projecten. De gewichten, afmetingen, prijzen, rendement en andere karakteristieken vermeld in onze catalogi, prospectussen, circulaire, reclamefolders, gravures, en prijslijsten van ATAG Heating Belgium, hebben slechts een benaderende waarde. Deze gegevens dragen geen verplicht karakter voor ATAG Heating Belgium, tenzij de overeenkomst afgesloten met de klant er uitdrukkelijk naar verwijst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid uitvoering principeschema's

De plannen en schema's zoals door ATAG Heating Belgium aan de klant en/of distributeur, worden voorgesteld, betreffen algemene principeschema's met loutere aanduiding van de principes der werken en omvatten geen enkele gedetailleerde studie noch concrete uitvoeringsplannen van de uit te voeren werken.

Voor de praktische uitvoering en vervollediging van deze plannen en schema's stelt de klant of eindgebruiker waarmee de klant zou gecontracteerd hebben een door hem gekozen vakman aan. ATAG Heating Belgium oefent geen controle uit op deze voor haar onafhankelijke vakman.

Algemene verkoopvoorwaarden

De klant erkent op de hoogte te zijn van het loutere algemene karakter van de principeschema's van ATAG Heating Belgium en van het feit dat deze geen concrete uitvoeringsplannen zijn. ATAG Heating Belgium draagt geen enkele eindverantwoordelijkheid met betrekking tot de uitvoering en de praktische invulling van haar principeschema's door een derde.

Artikel 12 **Eigendom**

12.1. De door ATAG Heating Belgium geleverde goederen blijven eigendom van ATAG Heating Belgium tot de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ATAG Heating Belgium gesloten koopovereenkomsten is nagekomen :

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking krachtens de koopovereenkomst(en) door ATAG Heating Belgium verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door koper van (een) koopovereenkomst(en), inclusief de forfaitaire schadevergoeding en interesten.

Zolang de koper zijn verplichtingen ten opzichte van ATAG Heating Belgium niet voldaan heeft, maakt de installatie van de verkochte goederen deze niet onroerend door incorporatie of bestemming, maar zullen zij als zekerheid dienen voor het aan ATAG Heating Belgium verschuldigde bedrag. Tot zolang aan deze verplichtingen niet voldaan is, zal de koper er zich eveneens van onthouden om deze goederen zonder het akkoord van ATAG Heating Belgium te verpanden of hierop enige andere zekerheden toe te staan.

12.2. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of een gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ATAG Heating Belgium gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen ten laste van de verkoper. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een schadevergoeding gelijk aan 10% van het door hem verschuldigde per dag.

12.3. Rekening houdend met het eigendomsvoorbehoud van ATAG Heating Belgium draagt de koper aan ATAG Heating Belgium alle vorderingen over waarop hij met betrekking tot deze goederen opzichts derden enig recht kan of zou kunnen laten gelden, ten belope van het aan ATAG Heating Belgium verschuldigde bedrag, met inbegrip van de zekerheden die de koper zou hebben verkregen opzichts deze derden.

12.4. De koper draagt onmiddellijk en zonder voorbehoud alle vorderingen over aan ATAG Heating Belgium die ontstaan uit de doorverkoop van de onbetaalde goederen.

12.5. De koper is verantwoordelijk voor de eventuele beschadiging, het verlies, gedeeltelijke of volledige vernietiging van de goederen, ongeacht de oorzaak van de schade, zelfs ingeval van toeval of overmacht.

12.6. De koper dient de goederen onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en in de verzekeringspolis te bepalen dat iedere vergoeding rechtstreeks aan ATAG Heating Belgium zal worden betaald en hij dient tevens aan ATAG Heating Belgium alle nodige informatie / rechtvaardiging omtrent de onderschreven verzekeringspolis over te maken aan ATAG Heating Belgium.

12.7. Tot de integrale betaling is het de koper niet toegestaan pandrechten toe te kennen op de goederen verkocht onder eigendomsvoorbehoud of deze te gebruiken als waarborg.

Algemene verkoopvoorwaarden

- 12.8. De koper verbindt er zich toe om iedere derde, meer bepaald in geval van beslag, op de hoogte te brengen dat de goederen onder eigendomsvoorbehoud toebehoren aan ATAG Heating Belgium en tevens ATAG Heating Belgium onmiddellijk te informeren omtrent een beslag of iedere gelijkaardige maatregel.

Artikel 13 **Waarborg**

- 13.1. De producten van ATAG Heating Belgium zijn gewaarborgd tegen elke fabricatiefout in zover ze gebruikt worden onder normale omstandigheden en geplaatst en onderhouden worden in de overeenkomst met de vakkundige voorschriften, het van kracht zijnde reglement en de voorschriften van onze technische diensten.
In het bijzonder is de waarborg die ATAG Heating Belgium de klant verstrekt enkel onder voorwaarde van de strikte nakoming van de voorschriften welke uitdrukkelijk vermeld staan in onze technische folders en de servicevoorwaarden. Een kopie van deze voorschriften wordt op aanvraag geleverd.
De bewijslast van normaal gebruik en van inachtneming van de regels en voorschriften hierboven vermeld berust bij diegene die de fabricatiefout inroept.

- 13.2. Deze waarborg wordt van kracht op de dag van verzending van het materiaal door de klant of de dag van inbedrijfstelling door ATAG Heating Belgium.
Voor ATAG, Elco en Ariston geldt voor wisselstukken de duur van 2 jaar, op diensten 8 dagen. De wisselstukken die gebruikt worden om een goed te herstellen, volgen het goed zelf waarin ze gebruikt zijn en vallen dus onder de garantie van dat goed. De garantie loopt tot het einde van de garantieperiode op het basisgoed.

Waarborg toestel(len) kan (kunnen) enkel aangevraagd worden mits voorlegging van de aankoopfactuur en het laatste onderhoudsattest.

Elke garantieaanvraag moet begeleid zijn van een garantiedocument. Wisselstukken onder waarborg kunnen aangevraagd worden mits voorlegging van de aankoopfactuur en een foto van het kentekenplaatje van het betrokken toestel.

- 13.3. De waarborg geldt enkel mits strikte toepassing van de installatie- en onderhoudsvoorschriften.
- 13.4. Elke waarborg waartoe ATAG Heating Belgium zich verbindt op één van haar producten, kan slechts betrekking hebben op de verplichting tot herstelling op een plaats naar keuze van ATAG Heating Belgium of indien deze zulks wenst, tot vervanging van de gebrekkige onderdelen zonder de minste vergoeding en schadeloosstelling.

ATAG Heating Belgium draagt in elk geval geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken te wijten aan een onvoldoende onderhoud, een normale slijtage, een verkeerd gebruik, een tekort aan nazicht en aan een herstelling of wijziging uitgevoerd door een derde. ATAG Heating Belgium wijst eveneens elke verantwoordelijkheid af voor de gebreken die voortspruiten uit onvoorzienbare omstandigheden of die toe te schrijven zijn aan een onbepaalde oorzaak.

De herstelling of vervanging van de onderdelen gedurende de periode van de waarborg geven geenszins recht op een verlenging van die waarborg. De klant kan hoe dan ook geen enkel beroep meer doen op herstelling of vervanging na de bovenvermelde waarborgperiodes.

Voor het materiaal dat deel uitmaakt van de levering, maar niet door ATAG Heating Belgium zelf vervaardigd werd, is deze slechts gebonden tot de waarborg en verbintenissen verzekerd door zijn leveranciers ten opzichte van ATAG Heating Belgium.

- 13.5. Om in aanmerking te komen moet elke klacht of beroep op de waarborgregeling schriftelijk geschieden, onmiddellijk na de vaststelling van het gebrek of de fouten gebeuren en uiterlijk binnen een termijn van drie werkdagen volgend hierop.

Algemene verkoopsvoorwaarden

13.6. De goederen kunnen niet teruggezonden worden, tenzij de terugzending met de toestemming van ATAG Heating Belgium plaats heeft.

13.7. Wanneer de klant zonder reden een spoedherstelling zoals door ATAG Heating Belgium voorgesteld weigert, wordt deze weigering aanzien als onredelijk en disproportioneel en kan geen vervanging van de goederen worden gevraagd.

Voor zover als nodig wordt gesteld dat:

ATAG Heating Belgium zich exonereert van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in artikel 1649quinquies BW.

De conformiteitsgarantie voorzien in art. 1649 bis e.v. BW is niet van toepassing, aangezien de goederen door ATAG Heating Belgium verkocht worden aan de klant, die een professionele handelaar is en geen consument.

Artikel 14 Gerechtelijke bevoegdheid

Elk eventueel geschil dat voortspuit uit de overeenkomst zal onderworpen zijn aan het Belgisch recht en behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel.

Artikel 15 Privacy

Op alle gegevens die worden verwerkt is de Europese Verordening inzake Gegevensbescherming van toepassing.