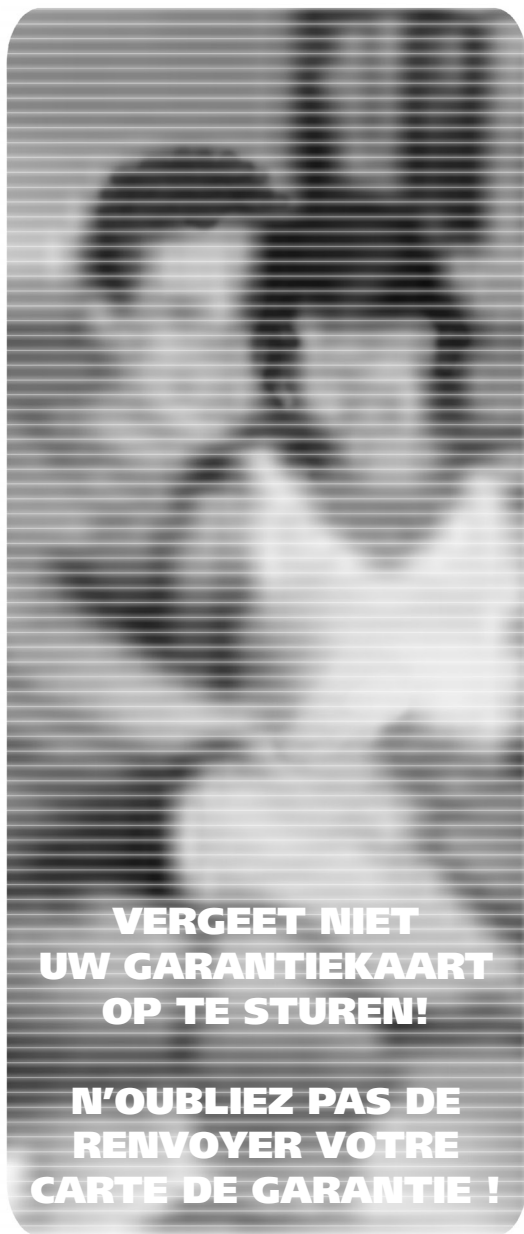


G a r a n t i e k a a r t

C a r t e d e g a r a n t i e



ATAG

**VERGEET NIET
UW GARANTIEKAART
OP TE STUREN!**

**N'OUBLIEZ PAS DE
RENOYER VOTRE
CARTE DE GARANTIE !**

Garantiekaart: Belangrijk voor uw garantie en service

Gefeliciteerd!

Vandaag is bij u een product van ATAG Verwarming geïnstalleerd. Om voor jaren plezier te hebben van uw product moet u de ingevulde garantiekaart aan ons retourneren. Vul de kaart (zie ook achterin dit document) volledig in blokletters in.

Dit deel is voor uw eigen administratie.

Carte de garantie : importante pour votre garantie et le service

Félicitations !

Un produit d'ATAG Verwarming a été installé chez vous aujourd'hui. Pour profiter pendant de longues années de votre produit, vous devez nous renvoyer la carte de garantie dûment complétée. Complétez soigneusement la carte (voyez également à la fin de ce document) en majuscules.

Cette partie est destinée à votre administration.

**DIT DEEL NIET OPSTUREN!
NE PAS RENVOYER CETTE
PARTIE**

Installateur:

Naam/Nom: _____
Straat/Rue: _____ N° _____
PC/Code Postal: _____ Plaats/Localité: _____
Tel./Téléphone: _____ Fax: _____

Installatie/Installation:

dag/jour - mnd/mois - jaar/année

P-nummer:
Numéro P:

Installatiedatum: _____ - _____ - _____ Date d'installation
Bouwjaar woning: _____ Année de construction du
logement

Cascade: ja (alleen vakje aankruisen indien meerdere toestellen in cascade zijn geplaatst)
 oui (cocher cette case uniquement si plusieurs appareils sont placés en cascade)

Boilertype/ Type de boiler: _____ (alleen indien een externe boiler is geplaatst)
(uniquement en cas d'installation d'un boiler étranger)

*De aanspraak op garantie vervalt indien niet aan de Algemene garantievoorzwaarden is voldaan.
La revendication de garantie est caduque s'il n'est pas satisfait aux Conditions générales de garantie.*

Algemene garantievoorwaarden

Tegenover de erkende installateur hebben wij ons verplicht tot verlening van garantie op producten en onderdelen van ATAG met inachtneming van de hieronder genoemde voorwaarden.

A. Geldigheid

1. De garantie is uitsluitend geldig indien volgende voorwaarden cumulatief vervuld zijn:
 - indien de bij het product geleverde garantiekaart binnen vier weken na installatie volledig ingevuld aan ATAG is verstuurd en ontvangen,
 - indien het product of onderdeel geïnstalleerd is door een erkende installateur,
 - indien gebruiker in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur.
2. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan geldt slechts een garantieduur van 2 jaar op het product en onderdelen (excl. arbeidsloon en voorrijkosten), gerekend vanaf de productiedatum.

B. Uitsluitingen

1. De garantie vervalt indien:
 - het product niet geïnstalleerd en periodiek onderhouden (aantoonbaar door middel van sticker en/of factuur) is in overeenstemming met het installatie- en onderhoudsvoorschrift,
 - het product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruikshandleiding, terwijl geen schriftelijke toestemming is verleend door ATAG voor het afwijken hiervan,
 - de toepassing niet voldoet aan normaal gebruik¹ en niet van tevoren schriftelijke toestemming is verleend door ATAG voor het afwijken hiervan,
 - de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit niet voldoet aan de normen volgens het Waterleidingsbesluit²,
 - het gas en de elektrische spanning niet voldoen aan de in het installatie- en onderhoudsvoorschrift vermelde waarden,
 - bij vervanging van onderdelen of herstel van het defect geen originele ATAG onderdelen zijn gebruikt.

Onder deze uitsluitingen worden begrepen gebrekkig onderhoud, ondeskundig gebruik, een verkeerde af- en/of instelling, geweld van buitenaf, verontreinigde toevoerlucht, bevriezing, natuurgeweld of transportschade, beschadigingen aan de mantel.

2. Niet onder garantie vallen verbruiksartikelen; vervangbare pakkingen en afdichtingen, glaszekeringen, O-ringen en ontsteking- en ionisatie-elektroden.
3. Glasbreuk van de collector valt niet onder de garantie.

C. Garantieverlening

Koper of gebruiker

- De koper of gebruiker dienen onverwijld na constatering van een defect dit schriftelijk te melden bij een erkende installateur,
- In geval van een terechte garantieaanvraag heeft de koper of gebruiker recht op herstel van het defect. De koper of gebruiker hebben uitsluitend recht op vervanging van onderdelen indien herstel niet mogelijk is.

Erkende installateur

- De installateur dient de garantieaanvraag schriftelijk binnen twee werkdagen na melding aan ATAG te melden, onder vermelding van productienummer en installatiedatum;
- De beoordeling van de garantieaanvraag geschiedt door ATAG;
- De garantie wordt uitsluitend verleend voor materiaal-, fabricage- en / of constructiefouten;
- Herstel of vervanging heeft geen verlenging van de oorspronkelijke totale garantieduur tot gevolg;
- Indien ATAG ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen of producten vervangt, worden de vervangen onderdelen of producten eigendom van ATAG;
- Een binnen de garantieduur vervangen onderdeel, door de installateur, dient zonder enige verandering, gevrijwaard tegen verdere beschadiging en door de installateur aan ons te worden verstuurd. Het ontvangen onderdeel wordt daarmee eigendom van ATAG. Dit geldt ook voor onderdelen die niet voor garantie in aanmerking komen, tenzij duidelijk schriftelijk is verzocht deze onderdelen terug te sturen aan de installateur. Door het verkrijgen van het eigendom van deze onderdelen is ATAG gerechtigd deze te vernietigen;
- Herleveren of crediteren onder garantie zal door ATAG geschieden volgens de laatste specificatie en/of uitvoering van de onderdelen waarbij wijzigingen in uitvoering en functionaliteit mogelijk zijn;
- ATAG dient ongehinderd in de gelegenheid te worden gesteld ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen.

D. Algemene garantieduur

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt, met uitzondering van de ATAG A-Serie (zie hiervoor hoofdstuk F) en de ATAG Energion Grondwarmtepomp (zie hoofdstuk G):

1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van 15 jaar en wel als volgt:

1^e t/m 5^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

6^e t/m 10^e jaar garantie op het onderdeel,

11^e t/m 15^e jaar een nieuwe warmtewisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (excl. BTW) van

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

2. Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler en de collector

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

- 1^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2^e jaar garantie op het onderdeel.

3. Accessoires

Voor de accessoires geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

- 1^e t/m 2^e jaar garantie op het onderdeel.

4. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van 1 jaar op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

E. Garantieduur specifiek voor ATAG SelectDealer

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt, met uitzondering van de ATAG A-Serie (zie hiervoor hoofdstuk F) en de ATAG Energion Grondwarmtepomp (zie hoofdstuk G):

1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van 15 jaar en wel als volgt:

- 1^e t/m 5^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 6^e t/m 10^e jaar garantie op het onderdeel,
- 11^e t/m 15^e jaar een nieuwe warmtewisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (excl. BTW) van

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

2. Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler en de collector

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van 5 jaar en wel als volgt:

- 1^e t/m 2^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 3^e t/m 5^e jaar garantie op het onderdeel.

3. Accessoires

Voor de accessoires geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

- 1^e t/m 2^e jaar garantie op het onderdeel.

4. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van 1 jaar op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

F. Garantieduur ATAG A-Serie

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt:

1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van 5 jaar en wel als volgt:

- 1^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2^e t/m 5^e jaar garantie op het onderdeel.

2. Overige onderdelen van het CV-toestel

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

- 1^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2^e jaar garantie op het onderdeel.

G. Garantieduur ATAG Energion Grondwarmtepomp

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt:

1. Warmtepomp (alle onderdelen binnen de mantel)

- 1^e t/m 2^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 3^e jaar garantie op het onderdeel.

Deze garantie geldt uitsluitend als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Energion warmtepomp is geïnstalleerd en wordt gebruikt volgens de richtlijnen in het installatievoorschrift en de gebruikshandleiding,
- De Energion warmtepomp is geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf,
- Van de warmtepomp installatie inclusief bron en afgiftesysteem is een opleverrapport conform ISSO 72 gemaakt,
- De warmtepomp wordt in bedrijf genomen door ATAG of een door ATAG erkend Installatiebedrijf,
- De Energion warmtepomp wordt onderhouden conform het installatievoorschrift.

Alle overige zaken zullen ter beoordeling door ATAG worden afgehandeld.

2. Accessoires

Voor de accessoires geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

- 1^e t/m 2^e jaar garantie op het onderdeel.

3. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van 1 jaar op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

H. Garantieduur ATAG zonnepanelen .

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt:

1. Collector

10 jaar garantie op de werking van de collector.

2. Opslagvat

5 jaar garantie op het onderdeel

2 jaar garantie op arbeidsloon en voorrijdkosten.

3. Alle andere onderdelen

2 jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijdkosten. (conform EU richtlijnen terzake: Directieve 1999/44/CE van het Europees Parlement en de Raad daterend van 25/05/1999)

J. Toepassingsgebied

De garantievoorwaarden zijn van toepassing bij normaal gebruik. Bij gebruik wat niet aan deze definitie voldoet maar waarvoor wel van tevoren schriftelijke toestemming is verleend door ATAG geldt de volgende aangepaste garantieduur:

Voor CV-toestellen:

1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van 5 jaar en wel als volgt:

1^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijdkosten,

2^e t/m 5^e jaar garantie op het onderdeel.

2. Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler, collector en accessoire

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van 2 jaar en wel als volgt:

1^e jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijdkosten,

2^e jaar garantie op het onderdeel.

Voor warmtepompen:

1^e t/m 2^e jaar garantie op het product en onderdelen (excl. arbeidsloon en voorrijdkosten), gerekend vanaf de installatiedatum.

3. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van 1 jaar op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

De aansprakelijkheid van ATAG uit hoofde van de Algemene Verkoopvoorwaarden is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van deze garantievoorwaarden. Elke vordering tot schadevergoeding, behalve die betrekking hebben op het niet nakomen van deze

garantieverplichtingen, is uitgesloten. Met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, sluit ATAG iedere aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte bedrijfs- of gevolgschade, zoals water- en brandschade, of welke schade dan ook, die het gevolg zou kunnen zijn van defecten aan het product of onderdelen.

- ¹ Onder normaal gebruik wordt verstaan dat producten en onderdelen van ATAG uitsluitend worden toegepast voor ruimteverwarming, comfort en de productie van warm tapwater (dat zijn installaties met een aanvoertemperatuur lager dan of gelijk aan 90° Celsius), waarbij het aantal bedrijfsuren niet meer is dan 4000 uur per jaar.
- ² In bepaalde gebieden kan het chloridengehalte en/of de waterhardheid van het te gebruiken drinkwater (tijdelijk) hoger zijn dan de in het Waterleidingbesluit gestelde norm. ATAG is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor kan optreden, voornamelijk het verkalken en het optreden van lekkage door verkalking van de boiler, platenwisselaar en/of warmtewisselaar. De oorzaak van het probleem bevindt zich in die situaties buiten de invloedssfeer van ATAG.

Conditions générales de garantie

Envers l'installateur agréé nous avons l'obligation d'appliquer la garantie sur les produits et les pièces détachées d'ATAG en tenant compte des conditions ci-dessous.

A. Validité

1. La garantie est valable uniquement si les conditions suivantes sont remplies cumulativement:
 - si la carte de garantie qui accompagne le produit, a été renvoyée dûment complétée à et reçue par ATAG endéans les quatre semaines suivant l'installation
 - si le produit ou les pièces sont installés par un installateur agréé,
 - si l'utilisateur est en possession d'une facture d'achat d'un installateur agréé.
2. S'il n'a pas respecté les conditions ci-dessus, la durée de garantie n'est que de 2 ans sur le produit et les pièces détachées (hors main-d'œuvre et frais de déplacement), à compter de la date de fabrication.

B. Exclusions

1. La garantie est caduque si:
 - le produit n'est pas installé et entretenu périodiquement (à démontrer par un autocollant et/ou une facture) conformément aux prescriptions d'installation et d'entretien ;
 - le produit n'est pas utilisé conformément au manuel d'utilisation alors qu'ATAG n'a pas donné son autorisation écrite pour y déroger ;
 - l'application ne répond pas à une utilisation normale¹ et qu'ATAG n'a pas donné son autorisation écrite pour y déroger ;
 - la qualité de l'eau du circuit de l'installation et de l'eau potable ne répond pas aux normes suivant l'Arrêté sur l'eau de distribution² ;
 - le gaz et la tension électrique ne répondent pas aux valeurs figurant dans les prescriptions d'installation et d'entretien ;
 - il n'a pas été utilisé des pièces ATAG d'origine lors du remplacement de pièces ou de la réparation d'une panne.

De ces exclusions relèvent également un entretien déficient, une utilisation incompétente, des réglages et/ou mises au point, de la violence extérieure, de l'air d'alimentation pollué, le gel, la violence des éléments ou des dégâts de transport, des dégâts à l'habillage.

2. Ne sont pas compris dans la garantie: les consommables, joints d'étanchéité et autres remplaçables, fusibles, O-rings, électrodes d'allumage et d'ionisation.
3. Le bris de vitre du capteur ne tombe pas sous la garantie.

C. Attribution de garantie

Acheteur ou utilisateur

- Immédiatement après avoir constaté une panne, l'acheteur ou l'utilisateur doit le notifier par écrit à un installateur agréé,
- En cas de revendication de garantie fondée, l'acheteur ou l'utilisateur a droit à la réparation de la panne. L'acheteur ou l'utilisateur a droit au remplacement des pièces uniquement si leur réparation n'est pas possible.

Installateur agréé

- Dans les deux jours ouvrables de la notification, l'installateur doit notifier par écrit la revendication de garantie à ATAG, avec indication du numéro de fabrication et de la date d'installation,
- L'évaluation de la revendication de garantie est effectuée par ATAG,
- La garantie est accordée exclusivement pour les défauts de matériel, de fabrication et/ou de construction.
- La réparation ou le remplacement ne peut avoir pour effet de prolonger la durée totale originale de garantie.
- Si ATAG remplace des pièces ou des produits afin de remplir ses obligations de garantie, les pièces ou produits remplacés deviennent la propriété d'ATAG.
- Une pièce remplacée par l'installateur pendant la période de garantie doit nous être expédiée telle quelle et préservée de nouvelle détérioration par l'installateur. La pièce reçue devient ainsi la propriété d'ATAG. Ceci vaut également pour les pièces qui n'ont pas droit à la garantie excepté si l'installateur a demandé expressément de les lui renvoyer. Etant donné qu'ATAG est devenu propriétaire de ces pièces, elle est habilitée à les détruire.
- La nouvelle livraison ou le crédit sous garantie seront effectués par ATAG selon la dernière spécification et/ou exécution des pièces chez lesquelles il peut y avoir des modifications en exécution et fonctionnalité,
- ATAG doit avoir la possibilité d'accéder librement au lieu d'installation afin de faire une enquête concernant la panne.

D. Durée de garantie générale

La date d'installation du produit, qui figure sur la carte de garantie, vaut comme date de début de la période de garantie et du nombre d'heures de fonctionnement.

La période de garantie sur les différentes pièces, à l'exception de la Série A d'ATAG (pour celle-ci voir chapitre F) et la pompe à chaleur Energion d'ATAG (voir chapitre G) est la suivante:

1. *Echangeur de chaleur*

L'échangeur de chaleur bénéficie d'une période de garantie de 15 ans selon les modalités suivantes :

De la 1^e à la 5^e année incluse garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,

De la 6^e à la 10^e année incluse garantie sur la pièce

De la 11^e à la 15^e année incluse : nouvel échangeur avec remise sur le prix de vente en vigueur à ce moment là (hors T.V.A.) de :

Année	11	12	13	14	15
Remise	75%	60%	45%	30%	15%

2. *Autres composants de l'appareil de chauffage, le boiler et le capteur*

Les autres pièces bénéficient d'une période de garantie de 2 ans selon les modalités suivantes :

1^e année garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,

2^e année garantie sur la pièce.

3. *Accessoires*

Les accessoires bénéficient d'une période de garantie de 2 ans selon les modalités suivantes :

De la 1^e à la 2^e année incluse garantie sur la pièce.

4. *Pièces service après-vente*

Toutes les pièces service après-vente bénéficient d'une période de garantie de 1 an sur la pièce, à moins que la période de garantie d'origine soit plus longue qu'un an.

E. Durée de garantie spécifique pour ATAG SelectDealer

La date d'installation du produit, qui figure sur la carte de garantie, vaut comme date de début de la période de garantie et du nombre d'heures de fonctionnement. La période de garantie sur les différentes pièces, à l'exception de la série A d'ATAG (voir chapitre F) et de la pompe à chaleur Energion ATAG, est la suivante :

1. *Echangeur de chaleur*

L'échangeur de chaleur bénéficie d'une période de garantie de 15 ans selon les modalités suivantes :

De la 1^e à la 5^e année incluse garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,

De la 6^e à la 10^e année incluse : garantie sur la pièce.

De la 11^e à la 15^e année incluse : un nouvel échangeur de chaleur avec une remise sur le prix de vente en vigueur à ce moment là (hors TVA) de

Année	11	12	13	14	15
Remise	75%	60%	45%	30%	15%

2. Autres pièces de l'appareil de chauffage, le boiler et le capteur

Les autres pièces bénéficient d'une durée de garantie de 5 ans comme suit :

1^e et 2^e année : garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,
De la 3^e à la 5^e année incluse : garantie sur la pièce.

3. Accessoires

Les accessoires bénéficient d'une période de garantie de 2 ans selon les modalités suivantes :

De la 1^e à la 2^e année incluse : garantie sur la pièce.

4. Pièces service après-vente

Toutes les pièces service après-vente bénéficient d'une période de garantie de 1 an sur la pièce, à moins que la période de garantie d'origine soit plus longue qu'un an.

F. Durée de garantie ATAG série A

La date d'installation du produit, qui figure sur la carte de garantie, vaut comme date de début de la période de garantie et du nombre d'heures de fonctionnement. La période de garantie sur les différentes pièces est la suivante :

1. Echangeur de chaleur

L'échangeur de chaleur bénéficie d'une durée de garantie de 5 ans selon les modalités suivantes:

1^e année : garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,
2^e à la 5^e année incluse : garantie sur la pièce.

2. Autres pièces de l'appareil de chauffage

Les autres pièces bénéficient d'une garantie de 2 ans comme suit:

1^e année : garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,
2^e année : garantie sur la pièce.

G. Durée de garantie ATAG pompe à chaleur Energion

La date d'installation du produit, qui figure sur la carte de garantie, vaut comme date de début de la période de garantie et du nombre d'heures de fonctionnement. La période de garantie sur les différentes pièces est la suivante :

1. Pompe à chaleur (toutes les pièces à l'intérieur de l'habillage)

1^e & 2^e année : garantie sur la pièce, la main-d'œuvre et les frais de déplacement,
3^e année : garantie sur la pièce.

Cette garantie n'est d'application que lorsque les conditions suivantes ont été remplies :

- La pompe à chaleur Energion doit être installée et utilisée suivant les directives des prescriptions d'installation et le manuel d'utilisation.
- La pompe à chaleur Energion doit être installée par une entreprise d'installation agréée,
- L'installation de la pompe à chaleur, source et système vecteur inclus, doit faire l'objet d'un rapport de livraison conforme ISSO 72,
- La pompe à chaleur doit être mise en service par ATAG ou une entreprise d'installation agréée par ATAG,
- La pompe à chaleur Energion doit être entretenue suivant les prescriptions d'installation.

Pour régler les autres sujets, ceux-ci seront soumis à l'appréciation d'ATAG.

2. Accessoires

Les accessoires bénéficient d'une durée de garantie de 2 ans selon les modalités suivantes :

1^e & 2^e année : garantie sur la pièce.

3. Pièces service après-vente

Toutes les pièces service après-vente bénéficient d'une période de garantie de 1 an sur la pièce, à moins que la période de garantie d'origine soit plus longue qu'un an.

H. Durée de la garantie ATAG systèmes solaires.

La date d'installation du produit, qui figure sur la carte de garantie, vaut comme date de début de la période de garantie et du nombre d'heures de fonctionnement. La période de garantie sur les différentes pièces est la suivante :

1. Capteur

Garantie 10 ans sur le fonctionnement du capteur.

2. Ballon de stockage

Garantie 5 ans sur la pièce

Garantie 2 ans sur main-d'œuvre et frais de déplacement.

3. Toutes les autres pièces

Garantie 2 ans sur la pièce, main-d'œuvre et frais de déplacement (conforme directives CE: Directive 1999/44/CE du Parlement européen et conseil datant du 25/05/1999)

J. Domaine d'application

Les conditions de garantie sont d'application pour un usage normal. En cas d'utilisation qui ne correspond pas à cette définition mais pour laquelle ATAG a donné son accord écrit au préalable, vaut la durée de garantie adaptée suivante :

Pour les chaudières :

1. *Echangeur de chaleur*

L'échangeur de chaleur bénéficie d'une durée de 5 ans comme suit :

1^e année : sur la pièce, main-d'œuvre et frais de déplacement,

De la 2^e à la 5^e année incluse : garantie sur la pièce.

2. *Autres pièces de la chaudière, du boiler, du capteur et accessoires*

Les autres pièces bénéficient d'une garantie de 2 ans comme suit :

1^e année : garantie sur la pièce, main-d'œuvre et frais de déplacement,

2^e année : garantie sur la pièce.

Pour pompes à chaleur :

1^e & 2^e année : garantie sur le produit et les pièces (hors main-d'œuvre et frais de déplacement), à dater de la date d'installation.

3. *Pièces service après-vente*

Toutes les pièces service après-vente bénéficient d'une garantie de 1 an sur la pièce, à moins que la période de garantie d'origine soit plus longue qu'un an.

Du fait des Conditions générales de vente, la responsabilité d'ATAG est limitée expressément au respect des présentes conditions de garantie. Toute revendication d'indemnisation, sauf celle concernant le non-respect des présentes obligations de garantie, est exclue. Dans le respect des dispositions légales contraignantes concernant la responsabilité produit, ATAG exclut toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects dus au fonctionnement ou à ses dommages indirects, tels des dégâts des eaux ou d'incendie, ou quelque dommage que ce soit, susceptible d'être la conséquence de défauts au produit ou à ses pièces.

- 1 On entend par utilisation normale que les produits et les pièces d'ATAG sont utilisés exclusivement pour le chauffage ambiant, le confort et la production d'eau chaude sanitaire (il s'agit d'installations avec une température départ inférieure ou égale à 90 °C), avec un nombre d'heures de fonctionnement ne dépassant pas 4000 heures par an.
- 2 Dans certaines régions, la teneur en chlorures et/ou la dureté de l'eau potable à utiliser peuvent être (temporairement) supérieures à la norme spécifiée par l'Arrêté sur l'eau de distribution. ATAG n'est pas responsable des dommages éventuels que cela peut provoquer, surtout l'entartrage et l'apparition de fuites par entartrage du boiler, de l'échangeur à plaques et/ou de l'échangeur de chaleur. Dans ces cas, la cause du problème n'est pas du ressort d'ATAG.

Garantiekaart

/ Carte de garantie

Om u een optimale garantie en service te verlenen moeten wij over uw gegevens beschikken. Vul de onderstaande vragen volledig in en stuur dit deel naar ATAG Verwarming België bvba. S.v.p. met blokletters invullen.

Nous devons disposer de vos coordonnées pour pouvoir vous fournir une garantie et un service optimale. Complétez dûment les renseignements ci-dessous et renvoyez ce volet à ATAG Verwarming Belgique bvba. Veuillez compléter en majuscules.

Gebruiker / Utilisateur:

Naam/Nom: _____
Straat/Rue: _____ N° _____
PC/Code Postal: _____ Plaats/Localité: _____
Tel./Téléphone: _____

Opdrachtgever/Donneur d'ordre:

(in geval van projecten)
(en cas de projets)

Naam/Nom: _____
Straat/Rue: _____ N° _____
PC/Code Postal: _____ Plaats/Localité: _____
Tel./Téléphone: _____ Fax: _____

Installateur:

Naam/Nom: _____
Straat/Rue: _____ N° _____
PC/Code Postal: _____ Plaats/Localité: _____
Tel./Téléphone: _____ Fax: _____

Installatie/Installation:

dag/jour - mnd/mois - jaar/année

P-nummer:
Numéro P:

Installatiedatum: _____ - _____ - _____ Date d'installation
Bouwjaar woning: _____ Année de construction du logement

Cascade: ja (alleen vakje aankruisen indien meerdere toestellen in cascade zijn geplaatst)
OUI (cocher cette case uniquement si plusieurs appareils sont placés en cascade)

Boilertype/Type de boiler: _____ (alleen indien een externe boiler is geplaatst)
(uniquement en cas d'installation d'un boiler étranger)

*De aanspraak op garantie vervalt indien niet aan de Algemene garantievoorzwaarden is voldaan.
La revendication de garantie est caduque s'il n'est pas satisfait aux Conditions générales de garantie.*

Volgende
frankeren
Affranchir
suffisamment

ATAG Verwarming België bvba
Leo Baekelandstraat 3
2950 Kapellen